

TERMO DE GARANTIA

Todo produto devolvido dentro do prazo de garantia, independentemente do motivo, será analisado detalhadamente por nosso departamento técnico para verificar a existência ou não do defeito alegado e avaliar a necessidade da substituição do produto ou possibilidade de reparação do defeito. A troca do produto será efetuada no prazo de 30 (trinta) dias úteis, contados a partir da confirmação da garantia, não sendo possível em qualquer hipótese a substituição imediata sem prévia análise.

É imprescindível que o produto não tenha sido alterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante para a aceitação da devolução;

Em caso de ser constatado que o defeito se deu pelo mau uso do produto, **NÃO SERÁ AUTORIZADA A TROCA/SUBSTITUIÇÃO** do mesmo. Retornando para o cliente, assim, o mesmo produto enviado para análise.

1 - DESISTÊNCIA DE COMPRA.

Na hipótese de desistência da compra, conforme previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC - Lei 8.078 de 11/Set/1990), o cliente tem a opção de devolução da mercadoria no prazo de até 07 (sete) dias do recebimento, desde que o produto não tenha sido utilizado e tenham sido observadas as condições de devolução explicitadas anteriormente.

Para isso, o consumidor deverá entrar em contato com a empresa para que seja autorizado o retorno do(s) produto(s).

O produto deverá retornar acompanhado da respectiva Nota Fiscal de devolução.

Somente após o recebimento do produto será efetuado o reembolso e/ou cancelamento de pendências financeiras existentes.

2 - PERDA DA GARANTIA.

Ocorrerá a perda da garantia do produto, nas seguintes hipóteses:

- a) Defeito ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente;
- b) Se o produto for alterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante;
- c) Prazo da garantia expirado;
- f) Dano causado por acidente (queda) causado pelo cliente ou por terceiros;
- g) Estão excluídos dessa garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto ou de negligência do cliente que coloque em risco as características originais do produto;
- h) Estão igualmente excluídos desta garantia os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações originais.

3 – PRODUTO COM DEFEITO.

Toda solicitação de troca deverá ser comunicada ao Departamento de Qualidade assim que constatado o defeito.

A Rodabrás cobre defeitos de fabricação e matéria-prima mediante análise do(s) produto(s);

Todo e qualquer envio deve ser aprovada previamente pela Rodabrás;

O prazo de garantia para produtos com problemas dimensionais é de 30 (trinta) dias, a partir da data do serviço realizado devidamente comprovado pelo departamento técnico e o prazo para problemas de pintura e corrosão é de 120 (cento e vinte) dias a partir da data de envio do produto.

O envio/devolução do produto deverá ser acompanhado de nota fiscal preenchida de acordo com as leis vigentes;

Em caso de incorreção no preenchimento da nota fiscal de envio/devolução, a Rodabrás se reserva no direito de recusa do recebimento, caso em que será efetuado o imediato retorno ao cliente para correção;

Todos os produtos reclamados serão analisados;

Qualquer troca ou reparação de defeito somente ocorrerá após a constatação pelo departamento técnico da empresa;

Os produtos retornarão aos clientes sempre que não forem constatados os defeitos alegados, ou mesmo ocorrendo em caso de descumprimento de qualquer das condições anteriormente estipuladas.

Os custos de transportes relacionados à garantia ficam por conta da Rodabrás, custos relacionados à desistência, ou outros motivos sem responsabilidade da Rodabrás serão de responsabilidade do cliente.

4 - PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE TROCA OU CONserto DE PRODUTO EM GARANTIA E DESISTÊNCIA DE COMPRA.

A Rodabrás se reserva no direito de recusa de produtos enviados para troca ou devolução sem prévio aviso.

O cliente deverá entrar em contato com o Departamento de Qualidade da Rodabrás informando o motivo do envio/devolução, número da nota fiscal de compra, quantidade a ser enviada e aplicação do produto. Convencionando-se, ainda, em tal contato a forma de transporte e terceiros relacionados para tal serviço.

Deverá o cliente certificar-se com o Departamento Fiscal da Rodabrás sobre as classificações e tributos relacionados a cada tipo de nota fiscal necessária para envio/devolução do produto;

RODABRÁS INDÚSTRIA BRASILEIRA DE RODAS E AUTOPEÇAS LTDA.